

## Support

**Bitte stellen Sie Support-Anfragen ausschliesslich an [support@protimer.ch](mailto:support@protimer.ch) oder [071 371 50 56](tel:0713715056).**

Wenn während den Support-Zeiten niemand abnimmt, rufen wir schnellstmöglich zurück. Wir erhalten jeweils eine Mitteilung mit Ihrer Telefonnummer. Mehrfachanrufe sind **nicht** nötig.

Geben Sie uns bei Anfragen auch immer so genaue Daten wie möglich an. So sind für uns Angaben zu Datum, Mitarbeiter, Abteilung (wenn vorhanden) und Bereich des Fehlers jeweils sehr hilfreich. Ist der gleiche Fehler bei mehreren Mitarbeitern vorhanden, reichen die Angaben für 2 Mitarbeiter und es müssen nicht alle angegeben werden.

So helfen Sie uns, den Fall so schnell wie möglich zu finden und Ihnen eine entsprechende Antwort geben zu können.

**Übrigens:** Wenn Sie uns die Anfrage per E-Mail zusenden, ist es möglich, dass Sie schneller eine Antwort erhalten. Wir haben pro Tag einen Mitarbeiter am Telefon, jedoch mehrere Mitarbeiter im Back-Office. Hat ein solcher Mitarbeiter gerade Zeit und der erste Mitarbeiter ist am Telefon besetzt, ist es gut möglich, dass Sie schneller bedient werden.

## Neue Mitarbeiter

Wir wachsen weiter. Per Dezember 2022 wird Frau Esther Brühlmann im Support unser Team ergänzen. Und im Januar 2023 wird Herr Bülent Gökbayrak als Programmierer unsere Software weiter pflegen und erweitern.

Ich freue mich sehr, unser Team mit diesen beiden Mitarbeitern ergänzen zu dürfen.



Unser «altes» und «ergänztes» Team mit Partnern am Firmenausflug 2022 im Baumwipfelpfad Neckertal, Mogelsberg (Kunde).

## ProTimer® View

Unsere neue App ProTimer® View wurde sehr gut aufgenommen und wird bereits nach zwei Monaten von über 500 Mitarbeitern verwendet. Lesen Sie dazu mehr im Newsletter 3/2022 oder sehen Sie unsere Videos für die digitale Visierung unter <https://protimer.ch/videos> -> «\*D\*igitales Visum» an.

## Ruhetage in der Gastronomie

Ab September 2022 wird der Ruhetage-Anspruch bei Teilzeit-Absenz (z.B. 50% Krankschreibung) automatisch berechnet. Es ist möglich, die Berechnung zurückzudatieren. Durch die Pflicht der Unterschrift empfehlen wir jedoch, dies nicht zu machen.

Die automatische Berechnung funktioniert jedoch lediglich bei «Halber Tag» und «Prozent», nicht jedoch bei «Stunden».

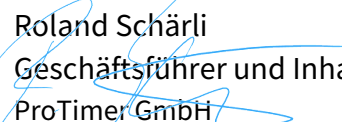
## Bezahlte Pausen auf Touch-Terminal

Bezahlte Pausen können neue auch auf dem Touch-Terminal gestempelt werden. Näheres finden Sie unter <https://protimer.ch/videos> -> «\*B\*ezahlte Pausen Touch-Terminal». Bei der Badge-Version wird es noch etwas dauern.

## eBill-Rechnungen

Aufgrund der Tatsache, dass die eBill-Verarbeitung von Six auf die Post übergegangen ist, hätten wir unsere Rechnungssoftware völlig umschreiben müssen. Da wir jedoch in den letzten beiden Jahren lediglich 8 Kunden für die eBill-Rechnungsstellung gewinnen konnten, haben wir uns entschieden, eBill nicht mehr anzubieten. In Zukunft erhalten alle unsere Kunden die Rechnung als QR-Rechnung.

Degersheim, 5. Oktober 2022

  
Roland Schärli  
Geschäftsführer und Inhaber  
ProTimer GmbH