

## Zwei Unterbrüche am Morgen innerhalb von 14 Tagen

Während 10 Jahren hatten wir nebst angekündigten kurzen Unterbrüchen wegen Server-Updates bis jetzt erst zwei kurze unangekündigte Unterbrüche. Im November war der Server nun gleich zweimal am Morgen während der Zeit des Arbeitsbeginns nicht erreichbar (13.11. und 27.11.2024).

### **Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen.**

Der Grund dafür lag in beiden Fällen in einer sogenannten DDoS-Attacke auf die Name-Server von Hostpoint. Dabei werden keine Daten gestohlen, sondern es wird einfach versucht, den Zugang zuzumachen. D.h., es werden so viele Anfragen auf einen Server gestartet, dass die Datenautobahn zu diesem Server kollabiert und keine weiteren Anfragen mehr zulässt.

Hostpoint, unser Hoster, ist dabei, den jetzt bereits sehr guten Schutz noch weiter zu erhöhen, um in Zukunft solche Angriffe weiter zu minimieren. Auch wir haben sofort reagiert und weitere, für uns kostenintensive Massnahme ergriffen, um solche Unterbrüche noch mehr zu minimieren. Ein vollständiger Schutz ist leider auch dann nicht möglich.

Trotz allem können wir Ihnen auch mit solchen Unterbrüchen sowie den normalen Update-Fenstern mit einer **Zurverfügungstellungsrate** von mehr als **99.98%** dienen, was in der Informatik sehr hoch ist.

## Neue Entwicklungen

### ***Automatische Ferienanspruchsberechnung***

Wenn bei den Mitarbeitern das Geburtsdatum hinterlegt worden ist, kann man im ProTimer® nun einstellen, dass der Ferienanspruch im Beschäftigungsgrad automatisch geändert wird. Dazu hat man die Möglichkeit, den Ferienanspruch z.B. vor und nach dem Geburtstag anfallenden Jahr oder Monat (oder auch Tag) zu ändern. Es gibt dazu auf unserer Video-Seite (<https://protimer.ch/videos>) eine Anleitung «\*F\*erienberechnung automatisieren».

### ***Absenz-Dokumente***

Wir sind daran, dass Fotos von Absenz-Dokumenten (Arztzeugnissen, etc.) direkt von der App in unser System übertragen werden können. Dies sollte ab 2025 verfügbar sein. Die Benutzung auch in Zusammenhang mit dem DSG ist in Ihrer Zuständigkeit.

### ***Jahresplaner in der App***

Ab 2025 ist es möglich, nebst dem eigenen Jahres-Kalender auch den Jahresplaner aller Mitarbeiter anzuschauen. Somit können die Mitarbeiter Absenzen und Ferien neu planen.

## **Gegebene Zeiten**

Gerade bei Betrieben, die zuerst ein Umziehen der Arbeitskleidung erfordern, macht diese neue Möglichkeit viel Sinn. Somit kann man den Mitarbeitern mitteilen, dass sie erst bei wirklichem Arbeitsbeginn stempeln. Gleichzeitig erhalten die Mitarbeiter aber eine von Ihnen definierte Zeitgutschrift, damit sich diese umziehen können.

Übrigens kann diese Möglichkeit auch bei Betrieben eingesetzt werden, die die Mittagspause den Mitarbeitern schenken möchten. Aufgrund der gesetzlichen Anforderungen muss jedoch die Mittagspause ausgewiesen werden. So ist es mit «gegebenen Zeiten» möglich, dass die Mitarbeiter die Pausen stempeln, gleichzeitig jedoch diese Zeiten der Pausen trotzdem erhalten.

Das ganze ist im Arbeitszeitenkalender einstellbar.

## **Überzeiten / Überstunden**

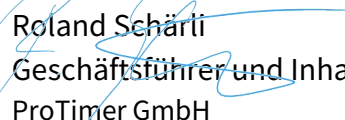
Neu kann die Ausgabe der Überzeiten so eingestellt werden, dass nur diese und nicht auch die Überstunden pro Monat ausgewiesen werden. Ebenfalls bei der Benutzung der Überzeiten wird auch Art. 12 ArG neu ausgegeben. Art. 12 ArG besagt, dass man maximal 140 bzw. 170 Stunden (je nach Branche) Überzeiten machen darf, diese aber vollkommen und nicht kompensiert darstellen muss. Gemäss mehreren Kontrolleuren der Ämter für Arbeit von verschiedenen Kantonen ist dies seit 2024 bei Kontrollen Pflicht, zu prüfen.

Wir wünschen Ihnen ein gutes restliches 2024, besinnliche Feiertage und einen erfolgreichen Start in das Jahr 2025.

## **Support**

**Bitte stellen Sie alle Anfragen ausschliesslich an [support@protimer.ch](mailto:support@protimer.ch) oder [071 371 50 56](tel:0713715056).**

Degersheim, 28. November 2024

  
Roland Schärli  
Geschäftsführer und Inhaber  
ProTimer GmbH