

## **Informations importantes sur le store française pour Apple iOS Wichtige Informationen zum französischen Store für Apple iOS**

*Pour nos clients en Romandie:*

En raison de nouvelles exigences du gouvernement français, nous ne pouvons plus proposer les deux applications dans le store française du Apple pour iPhone et iPad. Les applications sont toujours disponibles dans le store pour la Suisse. Il n'y a pas encore de restrictions pour Android.

*Auf Deutsch:* Aufgrund von neuen Anforderungen der französischen Regierung können wir die beiden Apps im französischen Apple-iOS-Store nicht länger zur Verfügung stellen. Im Schweizer Store sind die Apps immer noch verfügbar. Für Android gibt es noch keine Einschränkungen.

## **Neue Versionen der Smartphone-Apps ProTimer® Easy und ProTimer® View**

Die neuen Smartphone-Apps ProTimer® Easy und ProTimer® View sind nun seit fast 2 Wochen erhältlich. Ab sofort sind die aktuellsten Versionen verfügbar, die noch einige Kinderkrankheiten vor allem in ProTimer® View verbessert haben. Aber auch in ProTimer® Easy gab es noch kleinere Verbesserungen.

*Wieso geht es jeweils teilweise länger, bis neue Versionen herauskommen, obwohl ein Fehler bekannt ist?*

Der Fehler, um den es in diesem Fall geht, war in ProTimer® View vorhanden. Gerade ProTimer® View wurde dafür geschaffen, dass dem Mitarbeiter keine Freigabe gegeben werden muss, um die App zu verwenden. Dass war leider teilweise nicht der Fall und in bestimmten Situationen brauchte es trotzdem eine Freigabe. Daher haben wir unmittelbar darauf eine korrigierte Version veröffentlicht, die bei iOS innerhalb von 5 Stunden, bei Android jedoch erst nach 4 Tagen zur Veröffentlichung freigegeben wurde.

Wir sind leider abhängig von den Stores, in denen unsere App verfügbar ist. War es bis vor ca. einem halben Jahr Apple mit seinem App Store, bei dem es teilweise 2 Wochen ging, bis eine App veröffentlicht werden konnte, hat nun auch der Google Play Store nachgezogen. Gemäss Aussage von Google kann es bis zu 7 Tage gehen, bis eine App nach der Eingabe veröffentlicht werden kann.

Daher prüfen und testen wir unsere Apps sehr genau. Leider kann aber immer einmal etwas übersehen werden.

*Was ist nun neu in den beiden Apps?*

Einerseits ist sicherlich die Digitale Visierung ein Punkt, der von unseren Kunden sehr

erfreut aufgenommen wurde. Die Informationen wurden bereits im Newsletter 2/2022 vom August 2022 veröffentlicht.

Gleichzeitig werden aber auch alle PDF-Dokumente auf Android und iOS neu innerhalb der App angezeigt. Falls eine Meldung «There was an error in loading the PDF» angezeigt wird, ist womöglich keine Verbindung zum Server vorhanden. Bei Windows hat man zusätzlich die Möglichkeit, eine Auswahl zu tätigen, ob das PDF ebenfalls intern oder wie bis anhin extern im Browser angezeigt werden soll. Dies ist in den Einstellungen (oben rechts auf der ersten Seite beim Zahnrad) möglich.

Aber auch die Foto-Aufnahme für die Spesen wurden aktualisiert und sollten jetzt schneller gehen.

Und zu guter Letzt haben wir das Erscheinungsbild leicht angepasst und die Icons sind nun etwas besser unterscheidbar.

Die aktuellen Versionen sind:

ProTimer® Easy: Android 7.5.1, iOS und Windows 7.5.0

ProTimer® View: Android, iOS und Windows 3.0.1

### Support

**Bitte stellen Sie Support-Anfragen ausschliesslich an [support@protimer.ch](mailto:support@protimer.ch) oder 071 371 50 56.**

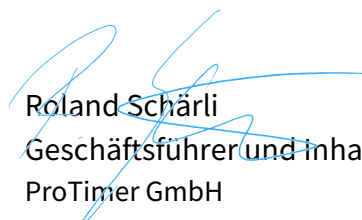
Wenn während den Support-Zeiten niemand abnimmt, rufen wir schnellstmöglich zurück. Wir erhalten jeweils eine Mitteilung mit Ihrer Telefonnummer. Mehrfachanrufe sind **nicht** nötig.

Geben Sie uns bei Anfragen auch immer so genaue Daten wie möglich an. So sind für uns Angaben zu Datum, Mitarbeiter, Abteilung (wenn vorhanden) und Bereich des Fehlers jeweils sehr hilfreich. Ist der gleiche Fehler bei mehreren Mitarbeitern vorhanden, reichen die Angaben für 2 Mitarbeiter und es müssen nicht alle angegeben werden.

So helfen Sie uns, den Fall so schnell wie möglich zu finden und Ihnen eine entsprechende Antwort geben zu können.

**Übrigens:** Wenn Sie uns die Anfrage per E-Mail zusenden, ist es möglich, dass Sie schneller eine Antwort erhalten. Wir haben pro Tag einen Mitarbeiter am Telefon, jedoch mehrere Mitarbeiter im Back-Office. Hat ein solcher Mitarbeiter gerade Zeit und der erste Mitarbeiter ist am Telefon besetzt, ist es gut möglich, dass Sie schneller bedient werden.

Degersheim, 23. August 2022

A blue ink signature of Roland Schärli.

Roland Schärli  
Geschäftsführer und Inhaber  
ProTimer GmbH