

Support

Bitte stellen Sie Support-Anfragen ausschliesslich an support@protimer.ch oder 071 371 50 56.

Wenn während den Support-Zeiten niemand abnimmt, rufen wir schnellstmöglich zurück. Wir erhalten jeweils eine Mitteilung mit Ihrer Telefonnummer. Mehrfachanrufe sind nicht nötig.

Geben Sie uns bei Anfragen auch immer gleich so genaue Daten wie möglich an. So sind für uns Angaben zu Datum, Mitarbeiter, Abteilung (wenn vorhanden) und Bereich des Fehlers jeweils sehr hilfreich. Ist der gleiche Fehler bei mehreren Mitarbeitern vorhanden, reichen die Angaben für 2 Mitarbeiter und es müssen nicht alle angegeben werden.

So helfen Sie uns, den Fall so schnell wie möglich zu finden und Ihnen eine entsprechende Antwort geben zu können.

COVID-19

Nachdem wir die letzten drei Monate sehr viel für die Anwendung der Kurzarbeitsabrechnung gemacht haben, werden wir die liegen gebliebenen Punkte unsere Liste langsam wieder in Angriff nehmen.

Gehen wir also einen Schritt vorwärts in die Normalität.

Ich möchte mich hier aber nochmals herzlich bei meinen beiden Supportern Claudia Eberhart und Beat Kräuchi bedanken, die in dieser doch sehr schwierigen Zeit ausserordentliches geleistet haben.

Kurzarbeit

Eine **wichtige Info** für alle, die die Kurzarbeit angemeldet haben. **Ab dem 1. Juni** können Geschäftsführer, Inhaber sowie deren mitarbeitenden Ehegatten sowie Lehrlinge **nicht mehr abrechnet** werden.


Wir haben in unserer Software unter den Mitarbeiterdaten, dort wo auch die KA (z.B. Lohn) eingerichtet wird, ein neues Feld erstellt. Darin kann das Enddatum der Kurzarbeit bei Mitarbeitern eingefügt werden, die nicht bis zum Ende der allgemeinen Kurzarbeit unterstellt sind. Es muss einfach vor dem Abschluss des Monats das Enddatum erfasst sein.

Ebenfalls gilt ab 1.6. für Firmen, die noch keine Kurzarbeit angemeldet haben, wieder die 10-Tage-Karenzfrist. Für Firmen, die die Kurzarbeit vor dem 1.6. angemeldet haben, ändert sich nichts.

Schauen Sie sich immer wieder unserer Kurzarbeit-Seite (<https://protimer.ch/kurzarbeit>) an.

Abo-Rechnung mit QR-Rechnung oder eBill (E-Banking)

Am 30.06. werden wir erstmals Rechnungen mit dem QR-Zahlteil versenden.

<p>Empfangsschein</p> <p>Konto / Zahlbar an CH58 0079 1123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel</p> <p>Zahlbar durch Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach</p> <table border="0"> <tr> <td>Währung</td> <td>Betrag</td> </tr> <tr> <td>CHF</td> <td>1 949.75</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">Annahmestelle</p>	Währung	Betrag	CHF	1 949.75	<p>Zahlteil</p>  <table border="0"> <tr> <td>Währung</td> <td>Betrag</td> </tr> <tr> <td>CHF</td> <td>1 949.75</td> </tr> </table> <p>Name AV1: UV;UltraPay005;12345 Name AV2: XY;XYService;54321</p>	Währung	Betrag	CHF	1 949.75	<p>Konto / Zahlbar an CH58 0079 1123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel</p> <p>Zusätzliche Informationen Auftrag vom 15.06.2020</p> <p>Zahlbar durch Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach</p>
Währung	Betrag									
CHF	1 949.75									
Währung	Betrag									
CHF	1 949.75									

MUSTER

Gleichzeitig empfehlen wir weiterhin eBill. Durch die automatische Übernahme ins E-Banking oder in den Buchhaltungs-Workflow müssen Sie nicht einmal mehr das Zahlungsdatum erfassen. Schauen Sie sich doch einfach nochmals den Newsletter 2-2020 an (<https://protimer.ch/newsletter>).



Schulungs- und Erklärungs-Videos

Wir sind weiterhin dran, unsere allgemeinen Videos zu erstellen. Wir bitten Sie, vor einfachen Anfragen kurz unsere Videos zu durchstöbern. So sind z.B. kurze Videos wegen der Meldung «Diese Daten sind blockiert» oder für die «digitale Visierung» oder andere Bereiche bereits aufgeschaltet.

Weitere Videos folgenden in nächster Zeit.

Die Videos finden Sie unter <https://protimer.ch/videos>