

## Digitale Visierung

Ab sofort wird die digitale Visierung nicht mehr über einen vierstelligen Code auf einer Web-Seite gemacht, sondern über unsere App mit einer richtigen Unterschrift.

Falls Sie die App ProTimer® Easy (kostenpflichtig) nicht zur Zeiterfassung verwenden oder aber Sie setzen diese App ein, ein Mitarbeiter soll aber nicht stempeln dürfen, dann muss die kostenlose App ProTimer® View dazu verwendet werden.

Wir haben einige Video-Anleitungen erstellt, die den Ablauf erklären:

1. Login in die App. Der Video-Link zeigt den Login in die ProTimer® Easy-App. Das gleiche Vorgehen gilt aber auch für ProTimer® Easy.

<https://protimer.ch/videos/#SmartphoneApp>

2. Visierung durch die Mitarbeiter.

<https://protimer.ch/videos/#DigitalesVisum3>

3. Digitale Visierung allgemein, wie einstellen?

<https://protimer.ch/videos> -> \*D\*igitale Visierung

Die Apps sind in den jeweiligen offiziellen Stores (Google Play, Apple App Store, Windows Store) verfügbar.

Die digitale Visierung ist momentan für alle verfügbar. Es kein sein, dass für unsere sehr wenigen Select-Kunden diese App später kostenpflichtig wird. Für alle Rundum-Sorglos-Paket-Kunden bleibt die digitale Visierung aber immer kostenlos.

## Support

**Bitte stellen Sie Support-Anfragen ausschliesslich an  
[support@protimer.ch](mailto:support@protimer.ch) oder [071 371 50 56](tel:0713715056).**

Wenn während den Support-Zeiten niemand abnimmt, rufen wir schnellstmöglich zurück. Wir erhalten jeweils eine Mitteilung mit Ihrer Telefonnummer. Mehrfachanrufe sind **nicht** nötig.

Geben Sie uns bei Anfragen auch immer so genaue Daten wie möglich an. So sind für uns Angaben zu Datum, Mitarbeiter, Abteilung (wenn vorhanden) und Bereich des Fehlers jeweils sehr hilfreich. Ist der gleiche Fehler bei mehreren Mitarbeitern vorhanden, reichen die Angaben für 2 Mitarbeiter und es müssen nicht alle angegeben werden.

So helfen Sie uns, den Fall so schnell wie möglich zu finden und Ihnen eine entsprechende Antwort geben zu können.

**Übrigens:** Wenn Sie uns die Anfrage per E-Mail zusenden, ist es möglich, dass Sie schneller eine Antwort erhalten. Wir haben pro Tag einen Mitarbeiter am Telefon, jedoch mehrere Mitarbeiter im Back-Office. Hat ein solcher Mitarbeiter gerade Zeit und der erste Mitarbeiter ist am Telefon besetzt, ist es gut möglich, dass Sie schneller bedient werden.

Degersheim, 9. August 2022



Roland Schärli  
Geschäftsführer und Inhaber  
ProTimer GmbH