

Support

Bitte stellen Sie Support-Anfragen ausschliesslich an support@protimer.ch oder 071 371 50 56.

Wenn während den Support-Zeiten niemand abnimmt, rufen wir schnellstmöglich zurück. Wir erhalten jeweils eine Mitteilung mit Ihrer Telefonnummer. Mehrfachanrufe sind nicht nötig.

Geben Sie uns bei Anfragen auch immer gleich so genaue Daten wie möglich an. So sind für uns Angaben zu Datum, Mitarbeiter, Abteilung (wenn vorhanden) und Bereich des Fehlers jeweils sehr hilfreich. Ist der gleiche Fehler bei mehreren Mitarbeitern vorhanden, reichen die Angaben für 2 Mitarbeiter und es müssen nicht alle angegeben werden.

So helfen Sie uns, den Fall so schnell wie möglich zu finden und Ihnen eine entsprechende Antwort geben zu können.

Consulting – Ihre externe HR-Abteilung

Für Unternehmen, die sich die administrativen Personalarbeiten abnehmen lassen möchten, bieten wir neu unser Consulting sowohl für die Zeiterfassung als auch für unser Lohnmodul an.

Von der einfachen Überprüfung der Zeiten bis zur kompletten Dienstleistung inkl. Vertragsverwaltung bieten wir alles zu Festpreisen an.

Mehr Informationen finden Sie unter <https://www.protimer.ch/consulting-preise/> oder rufen Sie uns einfach an.

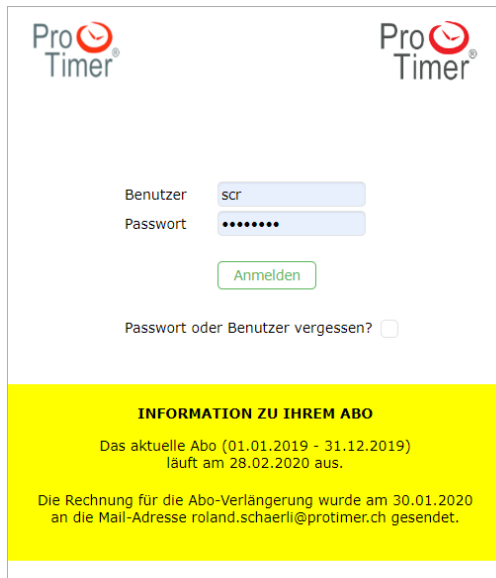
Abo-Rechnung mit eBill über E-Banking oder Buchhaltungs-Workflow

Nach dem ersten Monat mit unserer automatischen Rechnungsstellung werden wir noch ein paar kleine Anpassungen machen. So haben Sie neu 30 Tage Zeit, die Rechnung zu bezahlen. Gleichzeitig stellen wir unsere Abo-Rechnung in Zukunft auch als eBill direkt in Ihrem E-Banking bzw. für den Kreditoren-Workflow in Buchhaltungssoftwares zur Verfügung.

Um diese Möglichkeit in Zukunft nutzen zu können, müssen Sie sich mittels Ihrer Kundennummer im E-Banking so schnell wie möglich anmelden bzw. bei Verwendung des ERP-/Buchhaltungs-Workflow uns kontaktieren.



Ihre Kundennummer finden Sie auf jeder Seite innerhalb von ProTimer® ganz unten in der Fusszeile (Kunden-Nr.).



Ihr Vorteil

Der Vorteil nebst der Automatisierung im E-Banking ist, dass bei Verwendung von eBill als Zahlungslösung in Zukunft die Abo-Ablauf-Meldungen auf dem Login-Bildschirm nicht mehr erscheinen werden. Für diejenigen Kunden, die dieses Jahr noch keine Rechnung erhalten haben, links ein Beispiel davon.

Beachten Sie bitte, dass auch bei Verwendung der eBill bzw. des Workflows der Zugriff auf die Administrations-Oberfläche (Login für den Administrator) nach Auslauf des Abos blockiert wird.

Die Stempelungen der Mitarbeiter können auch hier weiterhin gemacht werden.

Weitere Vorteile:

- Sie müssen keine manuellen Eingaben machen. Alle Daten sind bereits eingetragen.
- Das Zahlungsdatum wird automatisch vorgegeben. Sie bezahlen dann, wenn Sie sollten und nicht vorher.
- Die Rechnung ist im E-Banking nochmals als PDF vorhanden.
- Wir sind sicher, dass Sie die Rechnung erhalten haben und nicht im Spam-Ordner ist.

Wichtig

Abo-Rechnungen können nur dann per eBill versendet werden, wenn Sie sich **vorgängig** angemeldet haben. Eine Rechnung, die Sie vor der Anmeldung im E-Banking erhalten haben, kann nicht mehr über eBill bezahlt werden. Melden Sie sich also sofort an, damit die nächste Rechnung direkt mit eBill bezahlt werden kann.

Ebenfalls erhalten Sie weiterhin die Rechnung zusätzlich auf Ihre Mailadresse.

Sind Sie nicht der richtige Ansprechpartner für die Bezahlung des Abos, bitten wir Sie, diese Information entsprechend weiter zu leiten.